RÉCLAMATION CONCERNANT UN PRODUIT

Client

Nom et prénom

Addresse

Addresse
où envoyer les marchandises réparées

Téléphone

E-mail

Date de a commande

Numéro de commande

Produits revendiqués

SKU
ou le titre exact :

Description du défaut

En tant que consommateur, vous êtes tenu de prouver l'achat des biens en présentant une facture, le cas échéant, de manière suffisamment plausible.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par le client ainsi que les défauts pour lesquels nous avons convenu avec vous, en tant que vendeur et consommateur, de réduire le prix. La garantie ne couvre pas l'usure normale.

La plainte doit être déposée au plus tard dans le délai de 24 mois. La plainte doit être appliquée immédiatement afin d'éviter l'extension du défaut et, par conséquent, le rejet de la plainte. En annonçant rapidement le défaut après son apparition, vous pouvez vous assurer que la plainte sera traitée sans problème.

Veuillez envoyer ce **formulaire complété et signé avec la facture** (une copie) à l'adresse ci-dessous. Envoyez les marchandises dans un colis sécurisé (de préférence dans l'emballage d'origine) pour éviter tout dommage pendant le transport.
Ne l'envoyez pas en contre-remboursement ! Nous vous recommandons d'assurer l'envoi en cas de perte.

Adresse de livraison: ArmaPro s.r.o. , Husova 1955, 530 03 Pardubice, République tchèque

Date

Date

Signature du consommateur

Pour ArmaPro s.r.o. a pris le relais