



CREANȚE PENTRU BUNURI

Consumator

Nume și prenume

Adresă

Adresă

Unde să trimiteți produsele reparate

Telefon

E-mail

Data comenzii

Numărul de
comandă

Bunuri reclamate

Cod produs

sau numele exact

Descrierea defectului

În calitate de consumator, sunteți obligat să dovedeți achiziționarea articolului prin prezentarea chitanței de cumpărare sau într-un alt mod suficient de credibil.

În calitate de consumator, nu puteți pretinde drepturi pentru defecte pe care le-ați cauzat sau despre care știți când ați cumpărat produsul. Același lucru este valabil și pentru defectele pentru care noi, în calitate de vânzător și consumator, am convenit cu dumneavoastră să reducem prețul. Nu suntem răspunzători pentru uzura normală.

Reclamațiile trebuie depuse în termen de cel mult 24 de luni. Reclamația trebuie depusă fără întârziere pentru a preveni răspândirea defectului și respingerea reclamației. Prin raportarea defectului la timp după ce acesta a fost descoperit, puteți asigura o bună gestionare a reclamației.

Vă rugăm să atașați acest formular completat și semnat împreună cu dovada de achiziție (este suficientă o copie) la bunuri și să le trimiteți la adresa de mai jos. Vă rugăm să trimiteți bunurile în ambalaje bine securizate (de preferință originalul) pentru a evita deteriorarea în timpul transportului.

Vă recomandăm să vă asigurați coletul în caz de pierdere.

Adresa poștală: ArmaPro s.r.o., Husova 1955, 530 03 Pardubice, Republica Cehă.

În

pe

Semnătura consumatorului